

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: 13 augustus 2026

Artikel 1 — Definities

1.1 **Opdrachtnemer:** Kiezenwebsite, gevestigd te Pijnacker, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42136810, btw-nummer [btw-nummer].

1.2 **Opdrachtgever:** de partij die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.3 **Website:** de op basis van een template ingerichte website die opdrachtnemer voor opdrachtgever oplevert.

1.4 **Template:** het door opdrachtnemer ontwikkelde, herbruikbare ontwerp en de onderliggende code waarop de website is gebaseerd.

1.5 **Diensten van derden:** producten en diensten van andere partijen die nodig zijn om de website te laten functioneren, waaronder in elk geval GitHub (broncodebeheer), Netlify (hosting, formulieren en identiteits-/toegangsbeheer), de registrar waar de domeinnaam is geregistreerd en de door opdrachtgever zelf afgenomen e-maildienst.

1.6 **Inhoud:** alle teksten, afbeeldingen, video's, bestanden, gegevens en overige materialen die opdrachtgever zelf of via derden op de website plaatst of laat plaatsen, dan wel verzendt vanaf een e-mailadres op de door opdrachtnemer geregistreerde domeinnaam.

1.7 **Oplevering:** het moment waarop de website live staat en de toegang tot de bijbehorende accounts aan opdrachtgever is overgedragen conform artikel 11.

1.8 **Jaardienst:** de doorlopende dienst als bedoeld in artikel 8, bestaande uit de registratie en verlenging van één domeinnaam, het bijbehorende SSL-certificaat en de domeinbeveiliging, die opdrachtnemer per jaar in rekening brengt. E-mail maakt hiervan geen deel uit (artikel 9).

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer levert uitsluitend aan partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. De overeenkomst is geen consumentenovereenkomst; de bepalingen van afdeling 6.5.2B en titel 7.1 BW die uitsluitend voor consumenten gelden, zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.

2.5 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Aanbod en totstandkoming

3.1 De overeenkomst komt tot stand door betaling van het aanbod via de website van opdrachtnemer, dan wel door schriftelijke aanvaarding van een offerte door opdrachtgever.

3.2 Bij het aangaan van de overeenkomst aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden en de gelijktijdig verstrekte opdrachtbevestiging.

3.3 Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in een aanbod binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en **exclusief** btw en exclusief eventuele heffingen van derden.

4.2 De eenmalige prijs voor de opdracht wordt vooraf en volledig voldaan. Opdrachtnemer vangt de werkzaamheden aan na ontvangst van de betaling.

4.3 De eenmalige totaalprijs omvat uitsluitend de werkzaamheden zoals omschreven in artikel 5.1, inclusief het eerste jaar van de jaardienst als bedoeld in artikel 8. Vanaf het tweede jaar wordt de jaardienst afzonderlijk in rekening gebracht conform artikel 8.5. De kosten van de e-maildienst komen rechtstreeks voor rekening van opdrachtgever (artikel 9).

4.4 Facturen voor de jaardienst worden vooraf verzonden met een betaaltermijn van veertien dagen. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.5 Opdrachtnemer mag de tarieven van de jaardienst jaarlijks aanpassen. Een verhoging wordt ten minste twee maanden vóór de verlengingsdatum schriftelijk aangekondigd. Opdrachtgever mag de jaardienst in dat geval tot de verlengingsdatum opzeggen, in afwijking van de opzegtermijn van artikel 8.6.

Artikel 5 — Omvang van de dienst

5.1 Opdrachtnemer levert:

- het registreren van één domeinnaam met opdrachtgever als houder (artikel 8);
- het inrichten en live zetten van de website op basis van de door opdrachtgever gekozen template;
- het inrichten van het beheerscherm (CMS) en het aanmaken van één beheerdersaccount voor opdrachtgever;
- indien bij de bestelling als optie gekozen en betaald: het eenmalig instellen van de DNS-records waarmee de domeinnaam verwijst naar een door opdrachtgever zelf afgenomen e-maildienst (artikel 9);
- het inrichten van een SSL-certificaat en domeinbeveiliging (artikel 8.7).

5.2 Niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- het schrijven van teksten en het aanleveren, bewerken of plaatsen van beeldmateriaal;
- het plaatsen of beheren van inhoud; de website wordt opgeleverd met de voorbeeldinhoud van de template, die opdrachtgever zelf via het beheerscherm vervangt;
- meerwerk als bedoeld in artikel 13;
- doorlopend onderhoud, contentbeheer, hulp bij het gebruik van het beheerscherm of zoekmachineoptimalisatie;
- het leveren, doorverkopen of beheren van e-mail, mailboxen of e-mailarchivering (artikel 9);
- migratie van een bestaande website, van bestaande e-mail of van bestaande e-mailarchieven.

5.3 De website omvat één scrollbare pagina met de secties zoals getoond in de demo van de gekozen template, en een aparte privacyverklaring. De demo is bepalend voor de omvang van het opgeleverde. Afwijkingen in kleur, lettertype en beeldmateriaal ten opzichte van de demo zijn geen gebrek.

5.4 De template is een op zichzelf staand product. Opdrachtnemer is na oplevering niet gehouden tot het onderhouden of doorontwikkelen van de template of de website, waaronder in elk geval wordt verstaan: het doorvoeren van functionele updates, het aanpassen van de website aan wijzigingen bij diensten van derden, en het toevoegen van nieuwe functionaliteit. Dit laat de garantie van artikel 12 en de jaardienst van artikel 8 en 9 onverlet.

Artikel 6 — Verplichtingen en verantwoordelijkheid van opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever levert bij het aangaan van de overeenkomst de gewenste domeinnaam aan, alsmede de gegevens die de registrar voor registratie van de houder verplicht stelt, waaronder in elk geval naam, adres, e-mailadres en, indien van toepassing, KvK-nummer. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en meldt wijzigingen daarin onverwijld aan opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtgever maakt vóór aanvang van de werkzaamheden een GitHub-account aan op eigen naam en e-mailadres en stelt de gebruikersnaam en het wachtwoord daarvan via een door opdrachtnemer aangewezen beveiligde route ter beschikking aan opdrachtnemer, uitsluitend ten behoeve van het inrichten van de website op GitHub en Netlify. Opdrachtgever wijzigt dit wachtwoord na oplevering conform artikel 11.2.

6.3 Opdrachtnemer plaatst geen inhoud namens opdrachtgever. Opdrachtgever plaatst en beheert de inhoud zelf via het beheerscherm en is daarvoor als enige verantwoordelijk.

6.4 Opdrachtgever gebruikt de website, het beheerscherm en de domeinnaam en, indien van toepassing, de e-mail die vanaf die domeinnaam wordt verzonden, uitsluitend voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en met de voorwaarden van de betrokken diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt zich in elk geval van het plaatsen of verzenden van inhoud die:

- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele-eigendomsrechten en het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
- misleidend, onrechtmatig, discriminerend, bedreigend of anderszins in strijd met de wet is;
- in strijd is met wettelijke eisen die aan uitingen van opdrachtgever worden gesteld, waaronder eisen aan beroepsuitoefening, keurmerken, reclame en prijsvermelding;
- ongevraagde commerciële communicatie (spam) of schadelijke software betreft.

6.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem geplaatste of verzonden inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden en dat hij beschikt over alle daarvoor benodigde rechten en toestemmingen.

6.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden en voor alle schade, kosten en boetes die voortvloeien uit of verband houden met de inhoud of met gebruik van de website of de domeinnaam in strijd met dit artikel, en vergoedt de in redelijkheid door opdrachtnemer gemaakte kosten van verweer.

6.7 Opdrachtnemer is niet gehouden de inhoud te controleren en oefent daarop geen toezicht uit. Wordt opdrachtnemer door een derde of een bevoegde instantie op onrechtmatige inhoud gewezen, of constateert opdrachtnemer een evidente overtreding van artikel 6.4, dan mag opdrachtnemer opdrachtgever daarop aanspreken en, indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn opvolging geeft, de jaardienst opschorten of beëindigen overeenkomstig artikel 19.4.

6.8 Blijft aanlevering als bedoeld in artikel 6.1 en 6.2 uit, dan wordt de termijn van artikel 7.1 opgeschort tot het moment van volledige aanlevering.

Artikel 7 — Levertijd

7.1 Opdrachtnemer levert de website op binnen drie werkdagen nadat zowel de betaling als de in artikel 6.1 en 6.2 bedoelde gegevens door opdrachtnemer zijn ontvangen. De termijn gaat pas lopen wanneer aan beide voorwaarden is voldaan.

7.2 Genoemde termijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding dan nadat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming ongebruikt is verstreken.

Artikel 8 — Domeinnaam en jaardienst

8.1 Opdrachtnemer registreert de domeinnaam met opdrachtgever als houder (domeinnaamhouder). Opdrachtgever is en blijft rechthebbende op de domeinnaam.

8.2 De registratie en het beheer van de domeinnaam vinden plaats via het account dat opdrachtnemer bij de registrar aanhoudt. Opdrachtnemer treedt daarbij op als technisch/administratief contact ten behoeve van opdrachtgever. Dit doet niet af aan artikel 8.1.

8.3 Op de registratie zijn de voorwaarden en het geschillenreglement van de betreffende registry van toepassing, voor .nl-domeinnamen de voorwaarden van SIDN. Opdrachtgever aanvaardt die voorwaarden en opdrachtnemer is gemachtigd deze namens opdrachtgever te aanvaarden.

8.4 Opdrachtgever kan te allen tijde verzoeken de domeinnaam te verhuizen naar een registrar of account naar keuze. Opdrachtnemer verstrekt binnen vijf werkdagen na een schriftelijk verzoek de daarvoor benodigde verhuiscode en verleent alle overige benodigde medewerking. Opdrachtnemer schort deze verplichting niet op en verbindt daaraan geen voorwaarden, ook niet bij openstaande facturen. Bij beëindiging van de jaardienst, op welke grond dan ook, verstrekt opdrachtnemer de verhuiscode ongevraagd.

8.5 De jaardienst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, ingaande op de datum van registratie, en wordt daarna telkens stilzwijgend met één jaar verlengd. Het eerste jaar is inbegrepen in de totaalprijs van artikel 4.3. Vanaf het tweede jaar brengt opdrachtnemer de jaardienst jaarlijks vooraf bij opdrachtgever in rekening.

8.6 Opzegging van de jaardienst geschiedt schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden vóór de verlengingsdatum. Wordt niet tijdig opgezegd, dan is opdrachtgever de vergoeding voor de volgende periode verschuldigd; opdrachtnemer heeft de verlenging bij de registrar dan immers al voor eigen rekening verricht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten van een verlenging die het gevolg is van niet-tijdige opzegging.

8.7 In de jaardienst zijn begrepen: de registratie respectievelijk verlenging van één domeinnaam, een SSL-certificaat en de door de registrar geboden domeinbeveiliging (waaronder afscherming van houdergegevens en tweefactorbeveiliging tegen ongeautoriseerde houderwijziging of verhuizing), telkens voor zover en zolang de registrar die functionaliteit aanbiedt. E-mail is niet begrepen in de jaardienst.

8.8 Opdrachtnemer controleert de beschikbaarheid van de domeinnaam pas bij daadwerkelijke registratie. Een eerdere indicatie, waaronder de beschikbaarheidscheck op de website van opdrachtnemer, is geen reservering en geen garantie. Is de gewenste domeinnaam niet beschikbaar, dan

stemmen partijen een alternatief af. Registratie op verzoek van opdrachtgever van een domeinnaam die inbreuk maakt op rechten van derden komt voor rekening en risico van opdrachtgever; artikel 6.6 is van toepassing.

8.9 Eindigt de jaardienst, dan vervalt de domeinnaam na afloop van de lopende registratieperiode, tenzij opdrachtgever de domeinnaam vóór die datum heeft verhuisd conform artikel 8.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verlopen of niet tijdig verhuizen van de domeinnaam, waaronder het onbereikbaar worden van de website en de e-mail.

Artikel 9 — E-mail

9.1 E-mail maakt geen deel uit van de dienstverlening van opdrachtnemer en is niet inbegrepen in de jaardienst. Opdrachtgever neemt een e-maildienst af bij een aanbieder naar eigen keuze, op eigen naam en voor eigen rekening, en is zelf contractspartij van die aanbieder.

9.2 De werkzaamheden van opdrachtnemer beperken zich tot het eenmalig instellen van de DNS-records van de domeinnaam, waaronder MX-, SPF-, DKIM- en DMARC-records, waarmee e-mail voor de domeinnaam naar de door opdrachtgever gekozen aanbieder wordt gerouteerd. Indien bij de bestelling als optie gekozen en betaald, zijn deze werkzaamheden inbegrepen in artikel 5.1 en worden zij eenmalig bij oplevering verricht.

9.3 Opdrachtnemer levert, host, beheert of verkoopt geen e-mail, mailboxen of e-mailarchivering, en brengt daarvoor geen vergoeding in rekening.

9.4 Opdrachtnemer heeft geen toegang tot mailboxen, berichten, bijlagen of archieven van opdrachtgever en verwerkt geen e-mailinhoud ten behoeve van opdrachtgever. Opdrachtgever is ten aanzien van de e-maildienst zelf verwerkingsverantwoordelijke en sluit zo nodig zelf een verwerkersovereenkomst met de betreffende aanbieder.

9.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de e-maildienst, waaronder beschikbaarheid, aflevering, vertraging, weigering, filtering, opslagcapaciteit, archivering, verlies of ontoegankelijkheid van berichten. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en voor het voldoen aan wettelijke bewaarplichten, waaronder de fiscale bewaarplicht van artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen.

9.6 Wijzigt opdrachtgever van e-mailaanbieder, of vereist de aanbieder gewijzigde DNS-instellingen, dan geldt het aanpassen daarvan als meerwerk in de zin van artikel 13.

9.7 Eindigt de jaardienst of vervalt de domeinnaam als bedoeld in artikel 8.9, dan werkt de e-mail op die domeinnaam niet langer. De mailbox zelf en de daarin opgeslagen berichten blijven eigendom en verantwoordelijkheid van opdrachtgever bij diens eigen aanbieder.

Artikel 10 — Accounts bij derden en volmacht

10.1 Voor het functioneren van de website zijn accounts bij derden nodig, waaronder een account voor broncodebeheer en een hostingaccount. Deze accounts worden aangemaakt op naam en e-mailadres van opdrachtgever, die daarmee rechthebbende en accounthouder is. Opdrachtgever stelt de inloggegevens van deze accounts ter beschikking aan opdrachtnemer, uitsluitend ten behoeve van het inrichten van de GitHub- en Netlify-omgeving (artikel 6.2). Verificatiestappen zoals tweefactorauthenticatie en e-mailverificatie voert opdrachtgever zelf uit om opdrachtnemer toegang tot beide omgevingen te verlenen.

10.2 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om namens opdrachtgever de broncode van de website in te richten op GitHub, een account bij Netlify aan te maken en de daarbij behorende gebruiksvoorwaarden

te aanvaarden. Het Netlify-account is rechtstreeks gekoppeld aan het GitHub-account en heeft geen afzonderlijke login. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is deze volmacht te verlenen. De van toepassing zijnde voorwaarden zijn vóór het aangaan van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar gesteld via <https://www.netlify.com/legal/self-serve-subscription-agreement/> en <https://www.netlify.com/legal/terms-of-use/>.

10.3 Opdrachtnemer verkoopt geen hosting door en brengt geen hostingkosten in rekening. Opdrachtgever gaat rechtstreeks een overeenkomst aan met de betreffende dienstverlener. De vergoeding van opdrachtnemer betreft uitsluitend de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en de jaardienst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de GitHub- en Netlify-omgeving en voor alle kosten die daaruit voortvloeien, waaronder kosten voor een betaald abonnement, extra gebruik of het overschrijden van gebruikslimieten.

10.4 Op het gebruik van deze accounts zijn de voorwaarden en gebruikslimieten van de betreffende dienstverlener van toepassing. Overschrijding daarvan kan ertoe leiden dat de website tijdelijk niet bereikbaar is. Opdrachtnemer is daarvoor niet aansprakelijk; artikel 14 is van toepassing.

10.5 Opdrachtgever houdt de in dit artikel bedoelde accounts in stand zolang de website in gebruik is. Opheffing of verval van deze accounts komt voor rekening en risico van opdrachtgever; opdrachtnemer is niet gehouden de website in dat geval opnieuw in te richten.

Artikel 11 — Oplevering en afsluiting van toegang

11.1 Bij oplevering draagt opdrachtnemer het beheerdersaccount voor het beheerscherm over aan opdrachtgever. De in artikel 10 bedoelde GitHub- en Netlify-accounts staan reeds op naam van opdrachtgever en behoeven geen overdracht; opdrachtgever beëindigt de toegang van opdrachtnemer tot die accounts conform artikel 11.2. Het e-mailaccount staat eveneens reeds op naam van opdrachtgever en behoeft geen overdracht (artikel 9.1).

11.2 Opdrachtgever stelt bij de oplevering zelf een nieuw wachtwoord voor het GitHub-account in dat opdrachtnemer niet kent, richt tweefactorauthenticatie op eigen naam in, beëindigt alle actieve sessies op GitHub en Netlify en trekt de aan opdrachtnemer verleende autorisaties in. Opdrachtnemer verstrekt geen eigen wachtwoorden aan opdrachtgever.

11.3 De website geldt als opgeleverd en aanvaard op het moment dat de toegang conform artikel 11.1 ter beschikking is gesteld, onverminderd artikel 12.

11.4 Na de overdracht is opdrachtgever verantwoordelijk voor het geheimhouden en beheren van de inloggegevens en voor al het gebruik dat via deze accounts plaatsvindt. Verzuimt opdrachtgever de in artikel 11.2 bedoelde handelingen te verrichten, dan komt dat voor zijn rekening en risico.

11.5 Na uitvoering van de in artikel 11.2 bedoelde handelingen beschikt opdrachtnemer niet langer over toegang tot de in artikel 10 bedoelde accounts van opdrachtgever. Is voor werkzaamheden op grond van artikel 12 of 13 toegang nodig, dan verleent opdrachtgever die tijdelijk en trekt deze daarna weer in. De in artikel 8.2 bedoelde toegang tot het registraraccount blijft bij opdrachtnemer, voor zover nodig voor de uitvoering van de jaardienst.

Artikel 12 — Garantie

12.1 Gedurende veertien dagen na oplevering herstelt opdrachtnemer kosteloos gebreken in het opgeleverde. Onder een gebrek wordt verstaan: het niet functioneren van de website zoals bij oplevering overeengekomen, als gevolg van een omstandigheid die aan opdrachtnemer is toe te rekenen en die reeds bij oplevering aanwezig was.

12.2 De garantie omvat niet:

- gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door opdrachtgever of door derden;
- storingsen, wijzigingen of beëindiging van diensten van derden, waaronder hostingplatform, registrar en e-maildienst;
- de werking van de e-maildienst van opdrachtgever, anders dan een aantoonbaar onjuiste DNS-instelling door opdrachtnemer als bedoeld in artikel 9.2;
- wijzigingen bij diensten van derden die aanpassing van de website vereisen om te blijven functioneren;
- overschrijding van gebruikslimieten als bedoeld in artikel 10.4;
- onjuiste, onvolledige of onrechtmatige inhoud die door opdrachtgever is geplaatst;
- wensen tot wijziging of uitbreiding; die vallen onder artikel 13.

12.3 Opdrachtgever meldt een gebrek binnen redelijke termijn, doch uiterlijk zeven dagen na ontdekking en in elk geval binnen de termijn van artikel 12.1, schriftelijk en met een omschrijving waarmee opdrachtnemer het gebrek kan reproduceren. Bij niet-tijdige melding vervalt het recht op herstel.

12.4 Herstel geschiedt naar keuze van opdrachtnemer door reparatie of door het opnieuw inrichten van het betreffende onderdeel. Herstel verlengt de termijn van artikel 12.1 niet.

Artikel 13 — Wijzigingen en meerwerk

13.1 Werkzaamheden die buiten artikel 5.1 vallen, waaronder technische ondersteuning, hulp bij het gebruik van het beheerscherm en herstel van gebreken buiten de garantie, worden uitgevoerd na schriftelijke opdracht tegen € 90,- per uur exclusief btw, of tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs.

13.2 Opdrachtnemer is niet gehouden meerwerk uit te voeren.

Artikel 14 — Diensten van derden

14.1 Opdrachtnemer maakt voor de werking van de website en de domeinnaam gebruik van diensten van derden en heeft geen invloed op de beschikbaarheid, voorwaarden, prijzen of het voortbestaan daarvan.

14.2 Voor tekortkomingen van deze derden — waaronder storingsen, onbereikbaarheid, gegevensverlies, prijswijzigingen, wijziging van voorwaarden en beëindiging van de dienst — is opdrachtnemer niet aansprakelijk, behoudens voor zover de tekortkoming het gevolg is van een aan opdrachtnemer zelf toe te rekenen omstandigheid. Is opdrachtnemer wel aansprakelijk, dan geldt de beperking van artikel 17.

14.3 Wordt opdrachtnemer bekend met een storing of wijziging bij een derde die de website of de domeinnaam van opdrachtgever raakt, dan informeert hij opdrachtgever daarover binnen redelijke termijn en meldt hij de storing bij de betreffende derde. Deze bepaling schept een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting; opdrachtnemer is niet gehouden de diensten van derden te bewaken of te monitoren.

14.4 Op verzoek van opdrachtgever draagt opdrachtnemer de aanspraken die hij ter zake van de schade van opdrachtgever jegens de betreffende derde heeft aan opdrachtgever over, of stelt hij deze op naam en voor rekening van opdrachtgever in. Opdrachtnemer verstrekt daarbij de informatie waarover hij beschikt en die voor de aanspraak redelijkerwijs nodig is.

14.5 Wijzigt een derde zijn dienst zodanig dat aanpassing van de website nodig is, dan geldt die aanpassing als meerwerk in de zin van artikel 13.

14.6 Staakt een derde zijn dienst of wijzigt hij zijn voorwaarden zodanig dat voortzetting van de jaardienst redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden geleverd, dan mag opdrachtnemer de jaardienst

beëindigen conform artikel 19.4, onder restitutie van het vooruitbetaalde deel van de vergoeding dat op de resterende periode betrekking heeft.

Artikel 15 — Intellectuele eigendom

15.1 Alle inhoud die opdrachtgever aanlevert of via het beheerscherm plaatst, blijft eigendom van opdrachtgever.

15.2 Opdrachtnemer verleent opdrachtgever bij oplevering een eeuwigdurend, overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de opgeleverde website. Opdrachtgever mag de website gebruiken, wijzigen, laten wijzigen door derden en onderbrengen bij een andere dienstverlener, zonder verdere vergoeding aan opdrachtnemer. Dit gebruiksrecht wordt verleend onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de eenmalige prijs en eindigt uitsluitend in het geval van artikel 21.4 (restitutie).

15.3 De rechten op het template als zodanig — het onderliggende ontwerp en de herbruikbare code — berusten bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag het template blijven gebruiken en aan derden leveren. Opdrachtgever mag het template niet als zodanig doorverkopen, in licentie geven of als eigen product aanbieden. Het aanpassen van de website en het gebruik daarvan voor de eigen onderneming van opdrachtgever is uitdrukkelijk toegestaan.

15.4 Opdrachtnemer mag de opgeleverde website vermelden en tonen als referentie, tenzij opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 — Persoonsgegevens

16.1 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via de website en via de e-maildienst worden verwerkt.

16.2 Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever op structurele basis. Opdrachtnemer heeft geen toegang tot de e-mail van opdrachtgever (artikel 9.4), en de hosting- en formulierdiensten worden door opdrachtgever rechtstreeks bij de betreffende dienstverlener afgenomen (artikel 10.1 en 10.3), zodat die dienstverlener verwerker van opdrachtgever is en niet van opdrachtnemer.

16.3 Voor zover opdrachtnemer tijdens de inrichting en oplevering van de website niettemin incidenteel en van technische aard persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst. Die overeenkomst prevaleert boven deze voorwaarden voor zover zij daarvan afwijkt, met dien verstande dat artikel 17 ook op die overeenkomst van toepassing is voor zover dwingend recht dat toelaat.

16.4 Na de overdracht als bedoeld in artikel 11 beschikt opdrachtnemer niet langer over toegang tot de omgeving van opdrachtgever en eindigt iedere verwerking als bedoeld in artikel 16.3.

16.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste privacyverklaring, cookiemelding en overige wettelijk verplichte informatie, en voor het actueel houden daarvan. Opdrachtnemer levert de website op met een via het beheerscherm zelfstandig bewerkbare privacyverklaring, zodat opdrachtgever deze zonder tussenkomst van opdrachtnemer kan aanpassen. De aangeleverde voorbeeldtekst is een model en geen juridisch advies.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

17.1 Indien en voor zover opdrachtnemer een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, is zijn aansprakelijkheid per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van die verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

17.2 Bestaat geen zodanige verzekering, of wordt om welke reden dan ook daaruit geen uitkering gedaan, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot € 500,-, dan wel — indien dat bedrag hoger is — tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht en door opdrachtgever is voldaan. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

17.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

17.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

17.5 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van twaalf maanden na de dag waarop opdrachtgever met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, tenzij binnen die termijn een rechtsvordering is ingesteld.

17.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud die opdrachtgever op de website plaatst of laat plaatsen of via de e-maildienst verzendt, waaronder de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en actualiteit daarvan. Opdrachtgever is daarvoor zelf verantwoordelijk en vrijwaart opdrachtnemer overeenkomstig artikel 6.6.

17.7 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer ontstaat slechts nadat opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn voor herstel, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming.

17.8 De beperkingen in dit artikel gelden onverminderd bepalingen van dwingend recht. Voor zover een beperking in strijd komt met dwingend recht, blijft zij voor het overige van kracht.

Artikel 18 — Overmacht

18.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt in elk geval begrepen:

- storingen, onbereikbaarheid, gegevensverlies of uitval bij dienstverleners als bedoeld in artikel 14, alsmede storingen in internet-, telecommunicatie- of stroomvoorzieningen;
- cyberaanvallen, gijzelsoftware en andere inbreuken op de beveiliging bij opdrachtnemer of bij door hem ingeschakelde derden;
- (langdurige) ziekte of arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer of van personeel, met onderbezetting tot gevolg;
- buitengewone omstandigheden, waaronder oorlog, terrorisme, oproer, natuurrampen, brand, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, embargo's, sancties, stakingen en transportbelemmeringen;
- iedere andere van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.

18.2 Duurt de overmachtssituatie langer dan dertig dagen, dan is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato afgerekend.

Artikel 19 — Duur en beëindiging

19.1 De eenmalige opdracht eindigt door oplevering en het verstrijken van de garantietermijn van artikel 12.1. De jaardienst van artikel 8 loopt daarna door en eindigt uitsluitend op de wijze bepaald in dit artikel.

19.2 Partijen kunnen de overeenkomst en de jaardienst te allen tijde met wederzijds goedvinden beëindigen, schriftelijk en onder vastlegging van de afspraken over de domeinnaam en reeds betaalde vergoedingen. Reeds vooruitbetaalde vergoedingen worden in dat geval naar rato van de resterende periode gerestitueerd, tenzij partijen anders overeenkomen en met uitzondering van kosten die opdrachtnemer voor opdrachtgever reeds aan een derde heeft voldaan.

19.3 Opdrachtnemer kan de jaardienst tegen het einde van een lopende jaarperiode schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Opdrachtnemer verleent in dat geval alle medewerking aan verhuizing van de domeinnaam conform artikel 8.4 en wijst opdrachtgever erop dat de e-mail op de domeinnaam niet langer werkt zodra de domeinnaam niet wordt verhuisd (artikel 9.7).

19.4 Opdrachtnemer kan de uitvoering opschorten of de overeenkomst en de jaardienst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien: a. opdrachtgever een opeisbare factuur niet voldoet en dit na schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien dagen nalaat. Opdrachtnemer deelt in dat geval schriftelijk mee per welke datum de jaardienst eindigt en wat daarvan de gevolgen zijn voor de bereikbaarheid van de website en de e-mail, en verstrekt daarbij ongevraagd de verhuiscode als bedoeld in artikel 8.4, zodat opdrachtgever de domeinnaam vóór die datum elders kan onderbrengen. Opdrachtnemer wijst opdrachtgever tevens op de quarantaineperiode die na het vervallen van de domeinnaam geldt; b. opdrachtgever in strijd handelt met artikel 6.4 of 6.5, of de website of de domeinnaam gebruikt voor onrechtmatige, misleidende of inbreukmakende doeleinden; c. een derde als bedoeld in artikel 14 zijn dienst staakt of zodanig wijzigt dat voortzetting redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden gevergd (artikel 14.6); d. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, tot liquidatie van zijn onderneming overgaat of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.

19.5 Bij beëindiging op grond van artikel 19.4 onder a, b of d bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen en worden alle vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Bij beëindiging op grond van artikel 19.4 onder c geldt artikel 14.6. Opschorting of beëindiging op grond van dit artikel laat de verplichting van opdrachtnemer uit artikel 8.4 om de verhuiscode te verstrekken onverlet; die verplichting wordt nimmer als drukmiddel opgeschort.

19.6 Beëindiging van de jaardienst laat het gebruiksrecht van artikel 15.2 onverlet. Opdrachtgever behoudt de zeggenschap over de website, de in artikel 10 bedoelde accounts en de inhoud, en kan de website bij een andere dienstverlener onderbrengen. Beëindiging laat tevens onverlet de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder de artikelen 6.5 tot en met 6.7, 15, 16, 17 en 20.

19.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en de jaardienst over te dragen aan een derde die de onderneming of de betreffende activiteiten van opdrachtnemer voortzet. Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever ten minste één maand vóór de overdracht schriftelijk in kennis, onder vermelding van de gegevens van de overnemende partij. Opdrachtgever mag de jaardienst in dat geval opzeggen tegen de datum van overdracht, in afwijking van de opzegtermijn van artikel 8.6, met recht op restitutie naar rato.

19.8 Bij overlijden, faillissement of langdurige verhindering van opdrachtnemer is een door opdrachtnemer aangewezen derde bevoegd de lopende jaardiensten af te wikkelen, waaronder het

verstrekken van verhuiscodes en het meewerken aan overdracht van domeinnamen aan de betreffende houders. Deze bepaling laat onverlet dat opdrachtgever als houder te allen tijde rechtstreeks bij de registrar of de registry een verhuizing kan afdwingen, ook zonder medewerking van opdrachtnemer.

Artikel 20 — Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.2 Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg, te goeder trouw en naar redelijkheid op te lossen. Daartoe stelt de partij die zich op een geschil beroept de andere partij schriftelijk in kennis van de aard en de grond daarvan, waarna partijen binnen dertig dagen in overleg treden.

20.3 Leidt het overleg niet binnen dertig dagen na de in artikel 20.2 bedoelde kennisgeving tot een oplossing, dan worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, onverminderd het recht van opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.4 Het bepaalde in artikel 20.2 en 20.3 belet partijen niet om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vorderen of conservatoire maatregelen te treffen.

Artikel 21 — Niet-goed-geld-teruggarantie

21.1 Opdrachtnemer biedt op de eenmalige prijs voor de website een niet-goed-geld-teruggarantie: is opdrachtgever niet tevreden, dan restitueert opdrachtnemer op verzoek de betaalde eenmalige prijs, mits het verzoek binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk wordt gedaan. Restitutie vindt plaats onder de voorwaarde dat opdrachtgever opdrachtnemer eerst weer toegang verleent tot de GitHub- en Netlify-omgeving, zodat opdrachtnemer de website offline kan halen.

21.2 Deze garantie is een vrijwillige, aanvullende toezegging van opdrachtnemer en geen wettelijk herroepingsrecht. Artikel 2.2 blijft onverkort van kracht; het aanbieden van deze garantie brengt niet mee dat de overeenkomst als consumentenovereenkomst kwalificeert.

21.3 Van restitutie uitgesloten zijn: de kosten van reeds geregistreerde of verlengde domeinnamen (artikel 8), de kosten van de jaardienst over de reeds verstreken periode, en overige kosten die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever daadwerkelijk aan een derde heeft voldaan. Deze kosten zijn reeds gemaakte externe kosten en worden niet vergoed.

21.4 Restitutie vindt plaats binnen veertien dagen nadat opdrachtgever de in artikel 21.1 bedoelde toegang heeft verleend, de website offline is gehaald en de broncode van het template op aanwijzing van opdrachtnemer uit de omgeving van opdrachtgever is verwijderd. Met het verzoek om restitutie doet opdrachtgever afstand van het gebruiksrecht van artikel 15.2, dat vervalt op het moment waarop de website offline wordt gehaald. Opdrachtgever mag de website en het template daarna niet langer gebruiken.

21.5 Wenst opdrachtgever de domeinnaam te behouden, dan blijft de jaardienst na restitutie doorlopen totdat deze conform artikel 8.6 wordt opgezegd of de domeinnaam conform artikel 8.4 is verhuisd.
